

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation d'hébergement ou d'emplacement << tourisme>> par des particuliers

Coordonnées du prestataire

CAMPING LES RIVES DE L'ARDÈCHE

TEL : 04-75-87-21-39 Mobile : 06-51-69-03-09

225 CHEMIN DE CAUTET

lesrivesdelardeche.contact@gmail.com

07330 MAYRES

www.lesrivesdelardeche.com

Immatriculation au RCS, numéro 981 445 794 R.C.S. AUBENAS le 10/11/2023

Dénomination sociale VP RIVES DE L'ARDECHE

Entre les soussignés :

La société VP RIVES DE L'ARDÈCHE, SARL au capital de 10 000€, dont le siège social est situé 225 chemin de CAUTET 07330 MAYRES France, représentée par LEDUC Valery et FERHOUN Pascal en leur qualité de gérant, dûment habilités aux fins des présentes.

Ci-après << la Société >> ou << le camping >>. D'autre part,

ET

La personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société. Ci-après << l'Acheteur >> ou << le Client >> d'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

DEFINITIONS :

COMMANDE ou **RESERVATION** ou **LOCATION** : Achat des services.

SERVICES : Location saisonnière d'hébergement ou emplacement nu <<tourisme >>.

HEBERGEMENT : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisir.

SITE INTERNET DE RÉSERVATION : Le site Internet du camping accessible à l'adresse suivante :

www.lesrivesdelardeche.com

PLATE FORME DE RÉSERVATION : La plateforme de réservation en ligne exploitée par le camping et accessible depuis le site du camping.

1 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu réalisée sur le terrain de camping Les rives de l'Ardèche, ou par l'intermédiaire de sa plate forme de réservation en ligne sur son site internet www.lesrivesdelardeche.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriel), ou dans un lieu où le prestataire commercialise les services ; Elles ne s'applique pas aux locations d'emplacement destinée à l'accueil de résidences de mobiles de loisir(mobil-homes)qui font l'objet d'un contrat << loisir>>. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre la société et le client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et pour toute personne participant au séjour. Le client reconnaît que le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète et sans réserve de ces conditions générales de vente.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet www.lesrivesdelardeche.com ou sur support papier ou électronique en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client. Ces conditions Générales de Ventes sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur tout autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site Internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de commande par le Client. Les Conditions générales de Ventes sont disponibles au téléchargement sur le site du camping.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de son identité, à Camping les rives de l'Ardèche

225 chemin de CAUTET 07330 MAYRES

Le client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site Internet www.lesrivesdelardeche.com soit en cas de réservation hors internet, par tout autre moyen approprié.

2 RESERVATIONS

Le client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le prestataire les services qu'il désire commander

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement au prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

Toute commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

3 PRESTATIONS

Les emplacements nus sont disponibles la location et permettent l'implantation temporaire de tente, caravane ou camping-car. Le séjour est calculé à partir d'un forfait de base comprenant un (1) emplacement nu de 100 à 120 m², l'accès de 2 personnes (6 personnes maximum, adultes et enfants, au-delà de 2 personnes c'est compter comme personnes en plus), l'accès de 1 véhicule motorisé (voiture, moto, camping-car), un véhicule en plus n'est pas autorisé sur l'emplacement, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux blocs sanitaires aux services gratuits et aux animations disponibles au sein du camping.

Les frais annexes tels que : personnes supplémentaires, véhicule supplémentaire, équipements, services payants.... Ainsi que la taxe de séjour valable pour toute personne âgée de 18ans, n'est pas compris dans le forfait et s'ajoutent à ce dernier.

Les emplacements nus sont disponibles en location à la nuitée. Les emplacements nus sont mis à la disposition du client à partir de 13h00 le jour de son arrivée, et doivent être libérés à 12h00 au plus tard le jour de départ. Pour tout départ au-delà de 12h00, une nuit supplémentaire sera due. Une prolongation de la location peut s'effectuer auprès de la réception en fonction des disponibilités.

Les souhaits d'attribution d'un emplacement spécifique ne peuvent être satisfaits qu'en fonction des disponibilités et possibilités d'accueil à l'arrivée du client. Aucune réservation ne sera consentie pour un numéro d'emplacement.

Les réservations sont faites à titre strictement personnel, aucune réservation ne peut être sous-louée ou cédée à un tiers sans autorisation préalable du camping. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux ne sont pas acceptés.

Les hébergements locatifs concernent les mobil homes, la roulotte, la toile Moorea et les toiles Kenya. Les prix comprennent les personnes suivant la capacité maximale de l'hébergement indiquée sur le site ou la plateforme de réservation, l'électricité et le gaz pour les mobil home, pour les toiles Kenya le gaz et l'électricité, pour la roulotte le gaz et l'électricité pour la toile Moorea l'électricité. Accès à un (1) véhicule, l'accès pour les toiles Moorea, toile Kenya et la roulotte au bloc sanitaire. Aux services gratuits et aux animations disponibles au sein du camping ;

Les frais annexes tels que : véhicule supplémentaires, équipements, services payants.... Ainsi que la taxe de séjour valable pour toute personne âgée de 18 ans, ne sont pas compris dans le prix et s'ajoutent à ce dernier.

Toute personne (adulte ou enfant) supplémentaire à la capacité de l'hébergement concerné selon la formule choisie ne sera pas acceptée.

Les hébergements locatifs sont disponibles en location pour un minimum de nuitées selon les périodes. Les hébergements locatifs sont mises a disposition du client à partir de 16h00 le jour de son arrivée, et doivent être libérés à 10h00 le jour de départ. Pour tout départ au-delà de 10h00 une nuit supplémentaire sera due .Une prolongation de la location peut s'effectuer auprès de la réception du camping en fonction des disponibilités.

Concernant les hébergements locatifs, les souhaits d'attribution d'un hébergement spécifique ne peuvent être satisfaits qu'en fonction des disponibilités et possibilités d'accueil à l'arrivée du client. Aucune réservation ne sera consentie pour un hébergement locatif précis.

Les réservations sont faites à titre strictement personnel, aucune réservation ne peut être sous-louée ou cédée un tiers sans autorisation préalable du camping. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux ne sont pas acceptés.

Tous les hébergements locatifs sont non fumeurs.

Restitution, état des lieux de départ : Au terme de la location, l'hébergement devra être remis en état par le client lors du départ, et rendu tel qu' il lui a été délivré le jour de son arrivée (ménage intérieure et extérieure, détritrus, poussière, vaisselle et couvert propres, réfrigérateur , éléments de cuisson et équipement nettoyés, sanitaires propre...)

Le client peut toutefois confier au camping le soin du nettoyage de l'hébergement moyennement un forfait nettoyage facturé en supplément.

Toute utilisation réputée anormale d'eau, électricité ou de gaz sera facturée en supplément. De même, toute utilisation réputée anormale ou contraire du mobilier et des équipements donnera lieu à une facturation supplémentaire due au titre des détériorations, dégradations, casses ou disparitions occasionnées.

4 TARIFS

Les services proposés par le Prestataire sont au tarif en vigueur sur le site Internet ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en EUROS, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site Internet ou sur tout support d'information ou de communication. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site Internet www.lesrivesdelardeche.com ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisable pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet, dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet ou dans les informations (courriel, mail...) communiquées préalablement au Client, et calculés à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

La facture est établie par le Vendeur et remise au Client au plus tard au moment du paiement du solde du prix.

Taxe de séjour : La taxe de séjour, collectée pour la compte de la commune / communauté des communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

5 CONDITIONS DE PAIEMENT

ACOMPTE

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à- valoir sur le prix total dû par le Client.

Un acompte correspondant à 30% du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location définitif et joint à l'exemplaire à retourner. Il sera déduit du montant total de la commande.

Il ne fera l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire en cas d'annulation du séjour du fait du Client moins de 30 jours de la date d'arrivée sauf cas prévu par l'article **ANNULATION EN CAS DE PANDÉMIE** des présentes conditions générales de ventes ou annulation du fait du propriétaire.

Selon votre choix le solde du séjour sera réglé le jour de votre arrivée, ou avant quand vous recevrez par email le solde de votre réservation faite sur notre site.

PAIEMENTS

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire. En cas de retard de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 4% du montant TTC du prix des fournitures des services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, le prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

6 FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les hébergements et les emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu' à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 90€ pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à la remise en état immédiate aux frais du locataire.

DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 200 € est exigé du Client le jour de la remise des clés et lui est rendue le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de

remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

7 RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personne (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

MODIFICATION

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudices des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le prestataire ne pouvant pas garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle sont régie par l'article **ANNULATION**.

INTERRUPTION

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

ANNULATION

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après acceptation par le Prestataire moins de 30 jours au moins avant la date prévue de location réservée, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la réservation, tel que défini l'article **CONDITIONS DE PAIEMENT** des présentes Conditions Générales de Ventes sera de plein droit acquis au prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion article **4 TARIFS** resteront acquis au prestataire.

ANNULATION EN CAS DE PANDEMIE

En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates de séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 30 JOURS .

Le prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes versées au titre de la réservation du séjour.

Par dérogation aux dispositions de l'article **ANNULATION**, toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 12 mois non remboursable.

Les éventuels frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis par le Prestataire. Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'évènement le rendant éligible à ce droit à annulation.

Par dérogation aux dispositions de l'article **ANNULATION**, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de traitement et de gestion qui resteront acquis au Prestataire. Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable 12 MOIS.

En cas de souscription, par le Client, d'une assurance spécifique couvrant les risques énumérés ci-dessus, les indemnités d'assurance perçues par le Client viendront en déduction du montant de l'avoir.

Par mesure de précaution et pour obtenir un éventuel dédommagement en cas d'annulations ou d'interruption du séjour, le camping invite le Client à souscrire une assurance annulation / interruption de séjour au cours de la réservation.

8 OBLIGATIONS DU CLIENT

ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE : Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

ANIMAUX : Les animaux doivent obligatoirement être tenus en laisse à l'intérieur du camping et accompagnés à l'extérieur du camping pour leurs besoins. Ils ne doivent en aucun cas incommoder le voisinage. Tout animal ne doit pas rester seul, même enfermé, lors de l'absence de leur maître. Le carnet de vaccination doit être à jour. Les chiens de catégories 1 ET 2 ne sont pas admis sur le camping. Ils sont acceptés moyennant les forfaits disponibles auprès du Prestataire, à l'accueil, à l'entrée du camping et sur le site Internet www.lesrivesdelardeche.com.

REGLEMENT INTERIEUR : Le règlement intérieur est à votre disposition à l'entrée du camping, à la réception et sur le site Internet. Il est disponible sur simple demande. Le client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

9 OBLIGATION DU PRESTATAIRE

Le prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24 heures à compter de la fourniture des services.

Le prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans les mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 3 jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site internet www.lesrivesdelardeche.com du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

10 DROIT DE RÉTRACTION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjour ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétraction applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article **L221-28 du code de la consommation**.

11 PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de donnée à caractère personnel qui ont pour base juridique :

*Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il poursuit les finalités (la prospection, la gestion de la relation avec ses clients, l'organisation l'invitation à des évènements, le suivi des dossiers clients.....)

*Soit le respect d'obligation légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité (le prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption, la facturation, la comptabilité...)

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans a des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données de prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux évènements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi informatique et liberté et règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

*par courriel électronique à l'adresse suivant : lesrivesdelardeche.contact@gmail.com

*ou par courrier postal à l'adresse suivante :

CAMPING LES RIVES DE L'ARDECHE

SARL VP RIVES DE L'ARDECHE

225 chemin de CAUTET

07330 MAYRES

Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès du CNIL.

Le consommateur dispose de la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (BLOCTEL).L'inscription sur la liste d'opposition au démarchage BLOCTEL est gratuite. Vous pouvez vous inscrire sur le site internet bloctel.gouv.fr.

12 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site Internet www.lesrivesdelardeche.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre le prestataire reste le propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes...réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au Client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des dites études, dessins modèles et prototypes.... Sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut conditionner à une contre partie financière. Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

13 DROIT APPLICABLE LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Ventes et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

14 LITIGES

Tous litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Le Client est informé qu'il peut en état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la consommation suivant :

CM2C

49 RUE DE PONTHEIU

75008 PARIS

Cm2C@cm2c.net Téléphone : 01 89 47 00 14

15 INFORMATION PRECONTRACTUELLE-ACCEPTATION DU CLIENT

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L 111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

*Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;

*Le prix des services et des frais annexes ;

*Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

*Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mises en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique le cas échéant ; à son interopérabilité ;

*La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;

*Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site Internet www.lesrivesdelardeche.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

